

## Termini e condizioni generali

PREMESSO che le seguenti condizioni generali disciplinano il rapporto tra TEM ITALIA SRL (di seguito denominata "TEM ITALIA"), prestatore di consulenza aziendale e servizi internet per la promozione e divulgazione delle tematiche relative l'internazionalizzazione delle imprese e Temporary Export Manager professionisti (di seguito denominati "Utente") che usufruiscono di tali servizi per il tramite del sito internet [www.temitalia.it](http://www.temitalia.it) (di seguito denominato il "Sito").

### 1 CONDIZIONI CHE REGOLANO IL RAPPORTO

1.1 L'utilizzo dei servizi da parte dell'Utente attraverso il Sito è esclusivamente regolato da quanto previsto alle presenti condizioni (di seguito unitariamente denominate le "Condizioni"). Le Condizioni sono messe a disposizione dell'Utente nel Sito alla pagina [www.temitalia.it](http://www.temitalia.it) e ne è consentita la memorizzazione e la riproduzione. Oggetto del contratto sono i servizi forniti da TEM ITALIA SRL con sede in Vicolo della Stazione, 11 25122 Brescia, e le prestazioni dovute dall'Utente. Gli Utenti possono indirizzare eventuali reclami via posta elettronica all'indirizzo [info@temitalia.it](mailto:info@temitalia.it).

1.2 Eventuali accordi tra le parti antecedenti alla conclusione del contratto, integrazioni o modifiche saranno considerati parti integranti del contratto tra le parti, a condizione che TEM ITALIA li abbia espressamente accettati per iscritto. Nessun eventuale accordo verbale tra le parti sarà ritenuto valido e vincolante.

1.3 TEM ITALIA si riserva il diritto di modificare unilateralmente le presenti condizioni.

1.4 TEM ITALIA comunicherà all'Utente con e-mail o con avviso nella propria Area personale, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, qualsiasi modifica delle presenti Condizioni generali, con l'avvertimento che tali modifiche saranno considerate accettate dall'Utente salvo che quest'ultimo, entro il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento dalla suddetta comunicazione di quest'ultima, non eserciti il proprio diritto di recesso provvedendo da sé alla cancellazione della pagina personale la volontà di recedere dal rapporto. In difetto di recesso da parte dell'Utente tali modifiche saranno pertanto ritenute da questi accettate.

### 2 OGGETTO DEI SERVIZI, MODIFICHE, ESECUZIONE DI TEM ITALIA, DIRITTO DI RECESSO

2.1 TEM ITALIA gestisce il Sito attraverso il quale l'Utente potrà pubblicare una sintesi del proprio cv, in modo che terze parti possano effettuare la ricerca del profilo del Temporary Export Manager desiderato, dietro pagamento di una quota di adesione annuale.

2.2 Le prestazioni fornite da TEM ITALIA in esecuzione del contratto tra le parti (di seguito denominate i "Servizi base") consistono nella concessione all'Utente della possibilità di inserire tale sintesi del proprio cv nella banca di dati di TEM ITALIA (di seguito denominata "Banca dati"), in modo da renderli visibili nel Sito e raggiungibili mediante un sistema di ricerca da parte terze parti, nonché della possibilità di gestire, inserire, modificare e rimuovere tale sintesi del proprio cv; il tutto per il tramite di un'area personale (di seguito denominata "Area personale") messa a disposizione dell'Utente da parte di TEM ITALIA alla quale potrà accedere mediante un codice identificativo ed una password concessogli da TEM ITALIA.

2.3 Eventuali ulteriori servizi (di seguito denominati "Servizi opzionali") potranno essere apprestati e offerti da TEM ITALIA. Per Servizi opzionali si intendono, pertanto, i servizi ulteriori e facoltativi che TEM ITALIA si riserva di apprestare e quindi offrire all'Utente - anche tramite la sua Area personale o comunque tramite il Sito nei tempi, modalità e prezzo indicati, a norma della successiva clausola 4.4 - a fronte del pagamento di un prezzo commisurato al tipo di servizio proposto. Qualsiasi utilizzo da parte dell'Utente dei Servizi base, degli eventuali Servizi Opzionali e della banca di dati di TEM ITALIA dovrà avvenire esclusivamente per gli scopi stabiliti dal contratto tra le parti e nel rispetto delle modalità e dei termini previsti nelle presenti condizioni, in particolare dalla successiva clausola 3.

2.4 L'Utente acconsente a che TEM ITALIA modifichi, sospenda, interrompa, sostituisca, in qualsiasi momento, i Servizi base e i Servizi opzionali (di seguito cumulativamente denominati "Servizi"), purchè presti in alternativa Servizi di valore e qualità equivalente o superiore. L'Utente acconsente, altresì, a che TEM ITALIA modifichi, sospenda, interrompa, sostituisca, in qualsiasi momento, eventuali altri servizi temporaneamente quanto liberamente prestati da TEM ITALIA.

2.5 L'Utente accetta che TEM ITALIA scelga, a propria discrezione, di fornire i Servizi e qualsiasi altro eventuale servizio previsto dal contratto tra le parti, direttamente oppure per il tramite o avvalendosi della collaborazione di soggetti terzi, nonchè attraverso siti internet o motori di ricerca o portali gestiti da altri. A tal fine, l'Utente autorizza sin d'ora TEM ITALIA a

comunicare le informazioni e i dati, anche personali, che lo riguardano nonché gli annunci e l'ulteriore materiale resi accessibili sul Sito (di seguito definiti i "Contenuti") in ragione dei servizi resi all'Utente tramite i suddetti soggetti terzi.

2.6 TEM ITALIA si riserva il diritto di pubblicare annunci pubblicitari di qualsiasi genere e altro materiale promozionale su tutte le pagine del Sito, ivi incluse le pagine che contengono i Contenuti dell'Utente.

2.7 Poiché l'inserimento degli annunci non richiede particolari abilità tecniche o conoscenze specifiche, l'Utente può operare da solo senza alcun supporto tecnico essendo sufficiente procedere con la compilazione dei campi delimitati come appariranno nell'apposita maschera. Tuttavia, in casi eccezionali in cui si rendesse necessario e imprescindibile ottenere la manutenzione e l'assistenza da parte di TEM ITALIA l'Utente dovrà rivolgersi all'azienda mediante posta elettronica, inviando un messaggio all'indirizzo [info@temitalia.it](mailto:info@temitalia.it).

2.8 Attraverso il Sito non è possibile in alcun caso il perfezionamento di un contratto tra l'Utente e le persone interessate ai suoi servizi. TEM ITALIA non è e non potrà essere considerata in nessun caso mediatrice, intermediaria o parte rispetto alla trattativa e all'eventuale contratto concluso tra l'Utente e le persone interessate ai suoi servizi.

2.9 Per concludere il contratto sul sito di TEM ITALIA, quest'ultima mette a disposizione solo la lingua italiana.

2.10a Si informano gli utenti che TEM ITALIA è prestatore di consulenza aziendale e servizi internet per la promozione e divulgazione dei profili dei Temporary Export Manager.

2.10b TEM ITALIA è titolare del Sito Internet [www.temitalia.it](http://www.temitalia.it) (di seguito denominato il "Sito") attraverso il quale l'utente professionale può pubblicare il proprio profilo in modo che terze parti possano effettuare la ricerca del profilo del Temporary Export Manager desiderato.

2.11a TEM ITALIA è un motore di ricerca che permette a terze di interoperare con i contenuti pubblicati al fine di ottenere i risultati di ricerca per le variabili ricercate, ovvero potersi mettere in contatto gli Utenti tramite form di contatto.

2.11b Terze parti e le persone interessate al profilo dell'Utente che dispongano di un accesso internet possono prelevare e scaricare gratuitamente i Contenuti pubblicati nel Sito. Qualsiasi utilizzo da parte di TEM ITALIA dei Contenuti avviene nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 GDPR (che disciplina il trattamento e la protezione dei dati personali), nonché dell'Informativa sulla Protezione di Dati Personali" resa all'Utente. I Contenuti sono tutelati conformemente alla disciplina dei diritti esclusivi di proprietà industriale ed intellettuale, ove applicabile - ad esempio, ai testi, agli annunci pubblicitari, ai marchi registrati e di fatto, alle denominazioni sociali, ai loghi, ecc. Resta inteso che in nessun caso i Terzi interessati al profilo dell'utente possano utilizzare i dati e i contenuti dei profili dei Temporary Export Manager per replicarli o trasferirli su un'altra piattaforma o directory, a fini commerciali o consulenziali.

### 3 I CONTENUTI

3.1 Con la trasmissione a TEM ITALIA dei Contenuti in ragione dei Servizi, l'Utente concede ad TEM ITALIA (ivi incluse le sue società controllanti, controllate o associate), a tempo indeterminato e per tutti i paesi del mondo, i seguenti diritti non-esclusivi e trasferibili: diritto di archiviare i Contenuti e di utilizzarli nella Banca dati, in qualsiasi modo, in particolare memorizzarli in formato digitale, inserirli nella Banca dati e di registrarli su qualsiasi supporto, attualmente esistente o futuro, per la registrazione e su qualsiasi altro supporto di memoria; diritto di copiare e di pubblicare i Contenuti: il diritto di registrarli, copiarli, renderli accessibili a terzi o pubblicarli, anche in parte, attraverso qualsivoglia supporto elettronico o mezzo di comunicazione (quale, a titolo esemplificativo, internet, quotidiani e periodici in generale); diritto di modificare i Contenuti, in particolare abbreviarli, integrarli e collegarli con qualsiasi altro contenuto conforme ai requisiti stabiliti nelle clausole 15.1 e 15.2, sempre nel rispetto degli scopi del contratto concluso dalle Parti.

3.2 TEM ITALIA avrà facoltà di concedere in sub-licenza a terzi qualsiasi diritto acquisito ai sensi della suesposta clausola 3.1 e di cedere a terzi i Contenuti, ivi inclusi gli obblighi e i diritti connessi a tali Contenuti e alla concessione a favore di TEM ITALIA di cui alla suesposta clausola 3.1.

3.3 I potenziali clienti e le persone interessate al profilo dell'Utente che dispongano di un accesso internet potranno prelevare e scaricare gratuitamente i Contenuti pubblicati nel Sito.

3.4 Qualsiasi utilizzo da parte di TEM ITALIA dei Contenuti avverrà nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 GDPR, che disciplina il trattamento e la protezione dei dati personali, nonché dell'Informativa sulla Protezione di Dati Personali" resa

all'Utente.

3.5 I Contenuti sono tutelati conformemente alla disciplina dei diritti esclusivi di proprietà industriale ed intellettuale, ove applicabile - ad esempio, ai testi, agli annunci pubblicitari, ai marchi registrati e di fatto, alle denominazioni sociali, ai loghi, ecc.

3.6 L'Utente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi danno subito da TEM ITALIA a causa del comportamento doloso o colposo dell'Utente che abbia consentito a soggetti terzi di venire a conoscenza del suo codice identificativo e/o della sua password.

L'Utente dovrà immediatamente comunicare ad TEM ITALIA tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@temitalia.it il furto del proprio codice identificativo o della sua password o, comunque, del loro utilizzo da parte di terzi. Nel caso in cui l'Utente abbia dimenticato il proprio codice identificativo e/o la password, potrà richiedere un nuovo codice identificativo e/o una nuova password (attraverso la funzione "password dimenticata") che gli saranno trasmessi all'indirizzo e-mail indicato dall'Utente.

#### 4 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E RELATIVE FASI TECNICHE

4.1 La conclusione del contratto è permessa esclusivamente alle persone fisiche, che agiscano nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta, in possesso della capacità di agire. Il contratto si intende concluso tra le parti con il compimento della fase click and point che consiste nel click con il cursore sulla flag di accettazione dell'Offerta da parte di TEM ITALIA. In caso di persona giuridica, la persona fisica che conclude il contratto con TEM ITALIA dovrà essere in possesso dei poteri di stipulare detto contratto in nome della persona giuridica. Una volta concluso il contratto, l'Utente potrà consultarne il contenuto e le condizioni generali alle quali è stato concluso cliccando/semplificemente accedendo nell'Area personale.

4.2 L'Utente dovrà fornire a TEM ITALIA informazioni e dati personali completi e veritieri. In caso di errori nell'inserimento dei dati, l'Utente, potrà modificare i dati accedendo all'Area personale dell'Utente seguendo le istruzioni fornite da TEM ITALIA.

4.3 Alla conclusione del contratto, gli saranno comunicati il codice identificativo e la password di cui alla suesposta clausola 2.2.

4.4 In deroga a quanto previsto alla suesposta clausola 4.3, eventuali Servizi Opzionali offerti all'Utente potranno essere da questi accettati mediante manifestazione della volontà di aderire all'offerta di TEM ITALIA utilizzando l'apposito comando che sarà all'uopo attivato da TEM ITALIA stessa o sul sito o nell'Area personale dell'Utente o mediante altre forme condivise con l'Utente al momento dell'offerta stessa e provvedendo al pagamento del prezzo previsto per il tipo di servizio prescelto tramite pagamento con carta di credito o Paypal o eventuali altre modalità concordate tra le parti.

4.5 Nel tempo necessario al perfezionamento della transazione finanziaria di cui alla suesposta clausola 4.4, TEM ITALIA si riserva il diritto di non pubblicare online il profilo se avrà verificato la non conformità dello stesso ai requisiti per i Contenuti di cui alla successiva clausola 14.

4.6 L'Utente dovrà immediatamente comunicare a TEM ITALIA qualsiasi cambiamento dei suoi dati rispetto a quelli indicati nell'originaria Offerta e a quelli successivamente comunicati nel corso del rapporto. In difetto di tempestiva comunicazione, l'eventuale utilizzo da parte di TEM ITALIA degli originari dati - come ad esempio notifiche o comunicazioni all'indirizzo originariamente indicato dall'Utente - sarà comunque ritenuto valido e produttivo di effetti nei confronti di quest'ultimo.

#### 5 GESTIONE DEI CONTENUTI

5.1 Nei limiti dell'oggetto e degli scopi del contratto tra le parti, viene concesso all'Utente il diritto non esclusivo, non trasferibile, limitato alla durata del rapporto e senza il diritto di concedere sub-licenze, di utilizzare il Sito per la pubblicazione dei Contenuti e dei dati riguardanti l'Utente stesso. L'Utente si obbliga a non utilizzare in altro modo e per altri scopi il Sito e l'Area Personale e, in particolare, ad astenersi da: accedere alla Banca di dati, ai propri dati o ai Contenuti tramite programmi applicativi di terzi o comunque diversi da quelli di TEM ITALIA per il cui uso l'Utente è stato abilitato mediante la password e il codice identificativo di cui alla suesposta clausola 2.2; rivelare a soggetti terzi il proprio codice identificativo o la propria password; riprodurre, manipolare, copiare, diffondere e utilizzare in ogni modo qualsiasi contenuto della Banca dati diverso dai Contenuti, anche tramite altri siti internet o altri mezzi di comunicazione; utilizzare o pubblicare i Contenuti tramite siti di terzi servendosi di link di collegamento tra questi e il Sito oppure esponendovi i segni distintivi o i dati identificativi di TEM ITALIA.

5.2 Per ogni caso di violazione (dolosa o colposa) degli obblighi previsti dalla suesposta clausola 5.1, l'Utente dovrà corrispondere ad TEM ITALIA una penale di € 10.000,00 (Euro diecimila). Tale penale non pregiudica il diritto di TEM ITALIA di richiedere

il risarcimento degli ulteriori danni subiti, di ottenere inibitorie o provvedimenti di urgenza nei confronti dell'Utente.

5.3 L'Utente si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne TEM ITALIA da qualsiasi pretesa da parte di terzi sollevata nei confronti di TEM ITALIA a causa della violazione degli obblighi previsti dalla suesposta clausola 5.1.

5.4 L'Utente dovrà pubblicare, gestire, modificare, inserire e rimuovere i Contenuti eseguendo autonomamente le procedure all'uopo necessarie tramite la propria Area personale. L'Utente potrà autonomamente correggere eventuali errori di inserimento attraverso la propria Area personale. Trattandosi di attività che non richiede particolari conoscenze e/o abilità tecniche non è prevista assistenza tecnica da parte di TEM ITALIA. Tuttavia, in casi eccezionali, l'Utente potrà rivolgersi all'azienda tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo info@temitalia.it come previsto alla suesposta clausola 2.7.

5.5 L'Utente si obbliga nei confronti di TEM ITALIA a conservare una copia aggiornata dei Contenuti in qualsiasi modo forniti a quest'ultima in esecuzione del rapporto tra le parti. TEM ITALIA non ha alcun obbligo di conservare i Contenuti.

## 6 PREZZI

6.1 Il prezzo per i Servizi base di TEM ITALIA dipenderà dal pacchetto di servizi convenuto al momento della stipula al netto di eventuali coupon, sconti e promozioni.

6.2 Per i Servizi opzionali ed eventuali altri servizi di cui alla suesposta clausola 2.5 l'Utente dovrà corrispondere ad TEM ITALIA il prezzo in vigore alla data in cui quest'ultima avrà ricevuto l'Offerta, secondo il Servizio selezionato dall'Utente nell'Offerta stessa, con le modalità stabilite nel sito. Il prezzo indicato è da intendersi comprensivo di eventuali tasse e imposte.

6.3 Eventuali rettifiche dei prezzi durante il contratto saranno comunicate all'Utente 4 settimane prima dell'entrata in vigore. In questo caso, l'Utente ha diritto alla risoluzione straordinaria del contratto entro la data in cui l'aumento dei prezzi diventa effettivo.

## 7 PAGAMENTI, RITARDI, MORA DELL'UTENTE

7.1 Salvo diverse condizioni concordate dalle Parti, il prezzo per i Servizi base è da corrispondere una tantum anticipatamente e sarà versato dall'Utente, tramite utilizzo di Carta di Credito Visa, MasterCard, Paypal o bonifico bancario nei termini di volta in volta concordati dalle Parti.

7.2 L'Utente sin d'ora autorizza TEM ITALIA ad inviare le proprie comunicazioni e le fatture via e-mail all'indirizzo comunicato a TEM ITALIA al momento della conclusione del contratto.

7.3 Qualora l'Utente sia inadempiente, matureranno interessi di mora al tasso legale, sino a saldo del pagamento dovuto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno subito da TEM ITALIA.

7.4 Qualora l'inadempimento dell'Utente si protraesse per più di 30 (trenta) giorni dal termine di cui alla suesposta clausola 7.1, TEM ITALIA potrà sospendere i Servizi sino al pagamento di tutti gli importi dovuti, ivi inclusi gli interessi di mora maturati.

## 8 DURATA, RECESSO, RISOLUZIONE

8.1 Il Contratto è da intendersi concluso a tempo determinato di 12 (dodici) mesi.

8.2 In parziale deroga a quanto previsto alla suesposta clausola 8.1, i Servizi a tempo determinato avranno la durata di volta in volta concordata dalle Parti. Allo stesso modo eventuali promozioni a tempo determinato avranno la durata di volta in volta concordata dalle Parti.

8.3 E' fatto salvo il diritto di TEM ITALIA di risolvere il contratto a norma dell'art. 1456 c.c qualora l'Utente: violi le obbligazioni poste a suo carico dalla clausola 4.2 e 4.5; violi le obbligazioni poste a suo carico dalle clausole 5.1, 5.4, 5.5 e 5.6; violi le obbligazioni poste a suo carico dalle clausole 7.1. e tale inadempimento si protragga oltre il trentesimo giorno dai termini di pagamento previsti in dette clausole; violi le obbligazioni poste a suo carico dal successivo art. 14 (obblighi relativi ai requisiti per il contenuto delle offerte pubblicate sul Sito); risulti insolvente, o, comunque, gravato da ingenti debiti; sia in fase di liquidazione, sottoposto a procedimenti d'urgenza o cautelari, a procedura fallimentare o ad altre procedure concorsuali simili o, qualora sia stata presentata richiesta per l'inizio di tali procedure, se la richiesta non sia revocata entro i successivi 5 (cinque) giorni.

8.4 Dalla data di efficacia del recesso o della risoluzione del Contratto, TEM ITALIA potrà: bloccare l'accesso da parte dell'Utente all'Area personale e disattivarla; disattivare qualsiasi eventuale collegamento all'Area personale, nonché

interrompere i Servizi nonché qualsiasi eventuale altro servizio fornito all'Utente.

## 9 OSCURAMENTO DEI CONTENUTI O DELL'ACCESSO, ALTRE SANZIONI

9.1 L'inserimento dei Contenuti da parte dell'Utente nella Banca dati, nonché la loro pubblicazione e accessibilità nel Sito sono sottoposti alla discrezionale valutazione di TEM ITALIA che potrà, pertanto, oscurare tali Contenuti e bloccare l'accesso da parte dell'utente all'Area personale qualora ritenga a proprio insindacabile giudizio che: non rispettino le previsioni dei "Requisiti per i Contenuti dei profili" di TEM ITALIA, vi sia il fondato timore che possano essere illeciti, o non veritieri o fittizi, contengano un numero di caratteri superiore a quello massimo concordato, TEM ITALIA ritenga che un terzo utilizzi il codice d'accesso e la password dell'Utente, l'Utente utilizzi la Banca dati in modo illecito o, comunque, secondo modalità o per scopi diversi da quelli contrattuali, l'Utente risulti non aver corrisposto i prezzi dovuti ad TEM ITALIA nei termini di cui al suesteso articolo 7.1, i Contenuti siano contestati da parte di terzi e vi sia il rischio di azioni legali e/o pregiudizi per TEM ITALIA o per altri soggetti.

9.2 TEM ITALIA comunicherà prontamente per iscritto all'Utente i provvedimenti adottati in conseguenza delle suddette violazioni e si riserva il diritto di richiedere il pagamento di € 100,00 (Euro cento) per l'eventuale riattivazione dell'accesso da parte dell'Utente all'Area personale.

9.3 Qualora l'Utente in seguito violi nuovamente le disposizioni della suestesa clausola 9.1, TEM ITALIA potrà risolvere il contratto a norma dell'art. 1456 c.c. e adottare anche gli ulteriori provvedimenti di cui alla suestesa clausola 8.4.

9.4 In caso di risoluzione del rapporto da parte di TEM ITALIA per tali reiterate violazioni dell'Utente, TEM ITALIA potrà esigere il pagamento a titolo di penale della somma di € 1.000,00 (Euro mille), fatto salvo il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.

## 10 ESONERO DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA

10.1 L'Utente sarà considerato in ogni caso l'unico responsabile dei Contenuti, nonché della loro liceità, veridicità e attendibilità. TEM ITALIA è pertanto sin d'ora esonerata da qualsiasi responsabilità, diretta e indiretta, a riguardo, ancorché i Contenuti siano stati, per qualsiasi ragione, implementati, rimossi od oscurati da essa stessa, nonché da qualsiasi responsabilità, diretta e indiretta, dell'eventuale interruzione dei Servizi e di altri eventuali servizi dovuta a cause indipendenti dal comportamento di TEM ITALIA.

10.2 Quanto alla pubblicazione delle immagini dell'Utente, TEM ITALIA non sarà ritenuta responsabile della qualità delle riproduzioni di eventuali difformità rispetto alla realtà.

10.3 TEM ITALIA è prestatore di un servizio per la trasmissione e la memorizzazione temporanea di dati e, come tale, non agisce in qualità di mediatore o di rappresentante dell'Utente o, comunque, per conto dell'Utente. Ai sensi e per gli effetti del Regolamento Europeo 2016/679 GDPR, TEM ITALIA non è soggetta ad un obbligo di sorveglianza delle informazioni trasmesse o memorizzate, nè ad un obbligo di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

10.4 L'Utente dovrà manlevare e tenere indenne TEM ITALIA da qualsivoglia pregiudizio che quest'ultima dovesse subire in conseguenza della pubblicazione dei Contenuti, nonché dell'utilizzo da parte dell'Utente del Sito, della Banca dati di TEM ITALIA, dell'Area personale, dei Servizi e di qualsiasi altro servizio fornitogli, nonché in conseguenza della violazione di diritti di terzi.

## 11 GARANZIE

11.1 TEM ITALIA garantisce la disponibilità della Banca dati per almeno il 90 % (novanta per cento) dell'anno solare. Per "disponibilità" si intende la possibilità che i Contenuti possano essere inseriti nella Banca dati e accessibili tramite il Sito da parte dei potenziali clienti dell'Utente.

11.2 Rimane inteso che saranno considerati esclusi dal periodo di disponibilità la manutenzione del sistema, le interruzioni necessarie per il c.d. "back-up off-line", entro termini ragionevoli, così come le interruzioni causate da situazioni di forza maggiore o da altre cause al di fuori del controllo di TEM ITALIA, quali, a mero titolo esemplificativo, le misure di emergenza adottate per evitare la diffusione di virus. Se possibile, TEM ITALIA comunicherà in anticipo all'Utente l'interruzione dei Servizi.

11.3 TEM ITALIA non garantisce in alcun modo né un numero minimo di accessi da parte dei visitatori all'Area personale, né il buon esito delle offerte dell'Utente pubblicati sul Sito.

## 12 RESPONSABILITÀ DI TEM ITALIA

12.1 A seguito della perdita dei Contenuti per fatto ascrivibile ad TEM ITALIA, quest'ultima, stante l'obbligo di conservazione in capo all'Utente di cui alla suesposta clausola 5.6, sarà tenuta al solo ripristino dei Contenuti che l'Utente le avrà fornito in copia dopo l'inconveniente.

## 13 RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E MANLEVA

13.1 I Contenuti dovranno rispettare i "Requisiti per i Contenuti delle offerte e degli annunci pubblicitari", le prescrizioni di cui alla suesposta clausola 9.1 e i diritti di terzi (quali, a titolo esemplificativo, diritti di autore, di marchi registrati e di fatto o diritti su altri segni distintivi), nonché essere tali da non generare discredito o arrecare pregiudizio alla reputazione di TEM ITALIA, di altri Utenti e di soggetti terzi.

13.2 L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne TEM ITALIA da qualsiasi pretesa da parte di terzi derivante dalla violazione degli obblighi assunti dall'Utente ai sensi del successivo Articolo 14.1, e a risarcire i danni subiti da TEM ITALIA causati da tale violazione, ivi incluse le spese legali sostenute.

## 14 REQUISITI DEI CONTENUTI

14.1 I Contenuti trasmessi a TEM ITALIA dovranno essere aggiornati, veritieri nella forma e nella sostanza, attendibili e conformi a quanto di seguito stabilito.

14.2 I Contenuti non potranno includere:

competenze ed esperienze non veritiere; comunicazioni pubblicitarie per prodotti e servizi diversi da quanto possa offrire l'Utente in funzione delle proprie competenze ed esperienze; informazioni e promozioni relative a società di consulenza o comunque società o enti con cui collabora o non collabora l'Utente; annunci con l'indicazione di prezzi erronei o fuorvianti o ingannevoli; annunci con indicazioni di prezzi parziali o diversi dal loro intero ammontare; numeri telefonici, fax, email o altri recapiti che possano indurre il potenziale cliente a contattare l'Utente tramite i suddetti recapiti in sostituzione dell'apposito form di contatto.

14.2 Il profilo dell'Utente pubblicato tramite il Sito dovrà indicare in modo veritiero ed attendibile tutte le informazioni richieste da TEM ITALIA nell'apposita pagina dell'Area personale.

14.3 Non sarà consentito indicare un numero di telefono che, direttamente o indirettamente, possa comportare al cliente addebiti inutilmente onerosi, quale, a mero titolo esemplificativo, un numero avente come prefisso "199" o prefissi internazionali.

14.4 Non sarà consentita la pubblicazione di profili in nome e per conto di terzi, senza la loro preventiva autorizzazione scritta. In particolare, non sarà consentito indicare dati personali di soggetti terzi senza il loro consenso.

14.5 Nel campo destinato alle fotografie dell'Utente, non sarà consentita la pubblicazione di immagini che non riproducano il volto dell'Utente.

14.6 L'Utente potrà pubblicare nel Sito esclusivamente le immagini, beni oggetto di proprietà intellettuale o industriale, loghi, insegne e altri segni distintivi dell'impresa che l'Utente sia autorizzata ad utilizzare e che non violino diritti di proprietà industriale o intellettuale o diritti sui segni distintivi dell'impresa di terzi. Inoltre, le immagini non potranno avere un contenuto ingannevole e dovranno riprodurre nel modo più attendibile possibile il volto dell'Utente al momento dell'offerta.

## 15 COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

15.1 Qualsiasi controversia connessa al Contratto sarà devoluta in via esclusiva al Tribunale di Brescia.

## 16 LEGGE APPLICABILE

16.1 Il Contratto è soggetto alla legge italiana.

## 17 COMUNICAZIONI, NOTIFICAZIONI E RECLAMI

17.1 Eventuali comunicazioni, notificazioni e reclami da parte dell'Utente dovranno essere inviate presso la sede di TEM ITALIA SRL, Vicolo della Stazione 11, 25122 Brescia.

17.2 Qualsiasi reclamo dovrà essere rivolto a TEM ITALIA per iscritto, a mezzo lettera raccomandata inviata all'indirizzo di cui alla suesposta clausola.

L'Utente dichiara di aver letto e di accettare le suesposte condizioni per esteso e specificamente le seguenti clausole: 1.3 e 1.4

(modifiche alle condizioni del Contratto e diritto di recesso), 2.4 (modifiche dei Servizi e dei Servizi Opzionali); 2.10 (funzionalità del contenuto digitale); 2.11 (interoperabilità pertinenti del contenuto digitale con l'hardware e il software); 4.4 (perfezionamento contratto per servizi a pagamento) 4.5 (diritto di cancellare annunci per servizi a pagamento) 4.6 (Obbligo di comunicazione dei dati dell'Utente); 5.2 (Penale); 5.3 (Manleva); 7.3 (Interessi di Mora); 7.4 (sospensione dei Servizi), 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4 (Durata, recesso e risoluzione), 9 (Oscuramento dei Contenuti o dell'accesso, altre sanzioni); 10 (Esonero di responsabilità e manleva); 11 (Garanzie); 12.1 (LimitazioneResponsabilità di TEM ITALIA); 13 (Responsabilità dell'Utente e manleva); 14 (Requisiti dei Contenuti); 15.1 (Composizione controversie), 16.1 (Legge Applicabile); 17.1 e 17.2 (Comunicazioni, notificazioni e reclami).